Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.ikze-ike.pl, zwana dalej" Serwis", w tym przede wszystkim

    a) rodzaje, zakres oraz wymagania techniczne dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu;
    b) warunki i procedurę zawierania Umowy o otwarcie konta IKZE lub IKE na odległość;
    c) obsługę formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie.

1. Stosowane w regulaminie przepisy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
2. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie www.ikze-ike.pl, z możliwością jego pobrania, utrwalenia, odtwarzania i drukowania.

§ 2. Definicje

1. DFE PZU – Dobrowolny Fundusz Emerytalny PZU zarządzany i reprezentowany przez Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU (PTE PZU SA), z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa. DFE prowadzi indywidualne konta zabezpieczenia emerytalnego (IKZE) oraz indywidualne konta emerytalne (IKE).
2. Usługodawca – Centrum Logistyki Finansowej Andrzej Adamczyk z siedzibą w Gdańsku, NIP 583-245-89-53. Usługodawca dystrybuuje umowy IKZE i IKE na rzecz DFE PZU przy współpracy upoważnionych przedstawicieli, na podstawie pełnomocnictwa z prawem substytucji udzielonego przez PTE PZU S.A.
3. Adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające komunikację elektroniczną.
4. Cookies – pliki tekstowe wykorzystywane przez Serwis do przechowywania informacji o sesji Użytkownika oraz integracji ze stroną www.ikze-ike.pl.
5. Dokumenty – niezbędne dokumenty w postaci plików (format PDF), które Użytkownik Serwisu może pobrać, zapoznać się z ich treścią, a w przypadku zawarcia umowy o prowadzenie IKZE lub IKE otrzymuje je na wskazany adres elektroniczny Użytkownika:
    - Deklaracja zasad polityki inwestycyjnej DFE PZU;
    - Informacja dotycząca Art.6 Rozporządzenia UE nr 2019/2088;
    - OWU IKZE / IKE w DFE PZU;
    - Prospekt Informacyjny DFE PZU;
    - Regulamin promocji;
    - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
    - Ryzyko inwestycyjne;
    - Statut DFE PZU.
6. Numer Umowy – unikalny numer przyznany podczas zawierania umowy.
7. Regulamin – niniejszy regulamin dotyczący świadczenia usług drogą elektroniczną.
8. Serwis – platforma informatyczna dostępna pod adresem www.ikze-ike.pl, umożliwiająca zawieranie umów oraz korzystanie z innych usług.
9. Strony transakcyjne – formularze dostępne w Serwisie umożliwiające zawieranie umów na odległość.

10. Umowa – umowa o otwarcie konta IKZE lub IKE zawierana za pośrednictwem Serwisu.
11. Usługa – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Serwis.
12. Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z usług dostępnych w Serwisie.

§ 3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, który jest dostępny na stronie www.ikze-ike.pl. Akceptacja Regulaminu jest jednoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Serwisu w dowolnym momencie przez zamknięcie przeglądarki.
4. Opuszczenie Serwisu skutkuje automatycznym rozwiązaniem umowy o świadczenie usług.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej obsługującej technologię „cookies" i JavaScript.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych oraz urządzeń.

§ 5. Deklaracja dostępności

1. Centrum Logistyki Finansowej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej https://ikze-ike.pl zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz w Europejskim Akcie o Dostępności
2. Strona internetowa jest zgodna ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA
3. Serwis internetowy umożliwia m.in.:

    a) obsługę strony przez osoby słabowidzące w związku z zastosowaniem kontrastu;
    b) obsługę za pomocą klawiatury;
    c) korzystanie z czytników ekran.

4. W przypadku problemów z dostępnością, użytkownicy mogą zgłaszać uwagi lub żądania zapewnienia dostępności drogą elektroniczną na adres: biuro@ikze-ike.pl.

§ 6. Zakres usług

1. Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

    a) dostęp do informacji zawartych w Serwisie, w tym do niniejszego Regulaminu;
    b) dostęp do dokumentów związanych z zawarciem umowy IKZE lub IKE;
    c) umożliwienie zawarcia umowy IKZE lub IKE za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie internetowej;
    d) umożliwienie kontaktu z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego;
    e) umożliwienie pozostawienia numeru telefonu w celu zamówienia rozmowy z przedstawicielem.

2. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem przerw technicznych lub awarii.
3. Dostęp do zasobów Serwisu jest darmowy.

§ 7. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
2. Strona zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
3. Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
4. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności:

    a) używania narzędzi lub oprogramowania mogących zakłócić działanie Serwisu;
    b) podejmowania działań mających na celu uzyskanie nieuprawnionego dostępu do zasobów Serwisu;
    c) rozsyłania niezamówionej informacji handlowej za pośrednictwem funkcji Serwisu.

§ 8. Ochrona praw własności intelektualnej

1. W związku z tym, że Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkiem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

§ 9. Zawarcie umowy IKZE lub IKE za pośrednictwem Serwisu

1. Usługa polega na zawieraniu umów o prowadzenie IKZE lub IKE i odbywa się w formie dokumentowej, pozwalającej na utrwaleniu jej treści na trwałym nośniku. Usługa obejmuje:

    a) wypełnienie przez Użytkownika elektronicznego formularza Umowy o prowadzenie IKZE lub IKE na stronie internetowej www.ikze-ike.pl;
    b) złożenie oświadczenia przez Użytkownika w zakresie gromadzenia lub nie gromadzenia środków na IKZE lub IKE w innej instytucji;
    c) po poprawnej weryfikacji wypełnionego formularza Umowy IKZE lub IKE, następuje utrwalenie jej treści na trwałym nośniku w postaci pliku w formacie PDF, zawierającej wymagane dane oraz oświadczenia;
    d) forma dokumentowa oznacza brak konieczności złożenia podpisów przez Użytkownika oraz przez Usługodawcę;
    e) przesłanie na adres elektroniczny Użytkownika, zaszyfrowanej Umowy IKZE lub IKE (z informacją o sposobie odszyfrowania) w formacie PDF oraz z niezbędnymi dokumentami.

2. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdej chwili, w trakcie wypełniania formularza Umowy IKZE lub IKE.

§ 10. Korzystanie z formularza kontaktowego i zamówienie rozmowy

1. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie, podając imię, adres e-mail, numer telefonu oraz treść zapytania.
2. Użytkownik może również pozostawić numer telefonu w celu zamówienia rozmowy ze specjalistą, a Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w możliwie najkrótszym czasie.

§ 11. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:

    a) nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkowników;
    b) zakłóceń w działaniu Serwisu spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, takie jak awarie sieci Internet, przerwy techniczne lub działania osób trzecich.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wykorzystania przez Użytkowników informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
3. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz w celach wynikających z uzasadnionych interesów Usługodawcy.

§ 13. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczonych usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: (adres e-mail Usługodawcy) lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia jednej z poniższych przyczyn:

    a) zmiana przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym przepisów dotyczących ochrony konsumentów;
    b) zmiany w zakresie oferowanych usług, w tym wprowadzenie nowych funkcji Serwisu;
    c) konieczność dostosowania Serwisu do decyzji, postanowień lub zaleceń organów nadzoru i kontroli.

2. Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianach w Regulaminie poprzez opublikowanie nowej wersji na stronie internetowej Serwisu.
3. Zmiany wchodzą w życie z dniem ich opublikowania, chyba że w nowym Regulaminie określono inny termin wejścia w życie.
4. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik ma prawo zakończyć korzystanie z Usług w Serwisie, zamykając przeglądarkę lub usuwając konto w Serwisie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.